

**ACTECO PRODUCTOS Y SERVICIOS S.L.** es una empresa referente en el sector de los servicios medioambientales que considera que la diversificación y profesionalidad de sus actividades, permite ofrecer a sus clientes, un servicio único e integrado, rápido y eficaz, lo que garantiza su total satisfacción.

Este principio se garantiza, mediante la implantación y mantenimiento de un **Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente**, conforme a las ediciones vigentes de las normas ISO 9001 e ISO 14001, para las actividades desarrolladas en sus instalaciones de Ibi (Alicante): Recogida, transporte y almacenamiento temporal de residuos peligrosos y no peligrosos (R12, R13, D13, D14, D15); Recuperación y reciclado de residuos plásticos peligrosos y no peligrosos y de envases metálicos peligrosos (R3, R4); Acondicionamiento, prensado y valorización de residuos no peligrosos (R12, R13); Valorización y tratamiento de residuos líquidos; Servicio de destrucción de documentación confidencial y Asesoría y consultoría medioambiental.

Los esfuerzos de la empresa se orientan hacia la **atención y la satisfacción del cliente, y la protección y mejora del medio ambiente**, según los siguientes principios básicos:

- Empresa orientada al **cliente**.
- Cumplimiento de los **requisitos normativos y legislativos** vigentes, y otros que se asuman para mejorar la eficacia del Sistema de Calidad y Medio Ambiente.
- Garantizar la **participación, sensibilización y formación** de nuestros trabajadores, y la **comunicación** a todos los niveles.
- **Mejorar de manera continua**, mediante un adecuado sistema de gestión por procesos, del establecimiento, seguimiento y revisión de objetivos, y de identificación, evaluación y tratamiento de los aspectos ambientales derivados de sus actividades.

La presente Política de Calidad y Medio Ambiente, como elemento fundamental del Sistema, es instaurada por Gerencia, y debe ser comunicada a todas las partes de la empresa para asegurar la implicación de todo el personal, y revisada periódicamente.



*Jorge Ramis Valls*  
Gerente  
Ibi, octubre de 2014